

## 1. AMAÇ VE KAPSAM

Salgın zamanlarında faaliyetlerin devam etmesi durumunda uyulması gereken kuralları tanımlamaktır.

## 2. REFERANS DOKÜMANLAR

MYK- SBD.RHB.006 YETKİLENDİRİLMİŞ BELGELENDİRME KURULUŞLARINCA GERÇEKLEŞTİRİLECEK FAALİYETLERDE YENİ TİP KORONAVİRÜS İLE MÜCADELEDE ALINACAK TEDBİRLER

MYK- SBD.RHB.006 YETKİLENDİRİLMİŞ BELGELENDİRME KURULUŞLARINCA GERÇEKLEŞTİRİLECEK FAALİYETLERDE YENİ TİP KORONAVİRÜS İLE MÜCADELEDE ALINACAK TEDBİRLER REV.01

## 3. UYGULAMA

Tüm dünyada ve ülkemizde de baş gösteren COVID-19 Yeni Tip Koronavirüs salgını nedeniyle Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ve Sağlık Bakanlığı Koronavirüs Bilim Kurulu tavsiyesi doğrultusunda bazı tedbirler alınmış, bu tedbirler doğrultusunda sunulan hizmetlerde birtakım düzenlemeler gerçekleştirilerek bazı hizmetler belirli bir süre ertelenmiştir.

Ülkemizde salgınla ilgili alınan tedbirler etkisini göstermeye başlanmış ve normalleşmeye ilişkin takvimlendirme çalışmaları başlatılmıştır. Bu çerçevede sınavların durdurulmasına ilişkin kararın MYK tarafından kaldırılmasını müteakip düzenlenecek sınavlarda salgının yayılması riskine karşılık gerekli tüm önlemlerin belirlenmesi kapsamında bu eylem planı oluşturulmuştur. Bu eylem planı gözden geçirilmek şartıyla diğer salgın durumlarında da kullanılabilir.

Aşağıdaki kuralların uygulanması ve uygulanmasının kontrolü ile ilgili sorumluluklar;

- Sınav alanlarında uygulanacak kurallar ile ilgili esas sorumlu Değerlendiricilerdir. Gözlemci bulunması durumunda nihai sorumluluk değerlendiricide olmak ile birlikte, gözlemci değerlendiriciye kuralların uygulanması ile ilgili yardım etmekten sorumludur.
- Sınav alanları haricinde uygulanacak kurallar ile ilgili nihai sorumlular Genel Müdür ve Kalite Yöneticisi olmak ile birlikte tüm personel kurallara uymakla ve uyulması ile ilgili olarak Genel Müdür ve Kalite Yöneticisi'ne destek olmak ile yükümlüdür. Güncel uygulama ve önlemlerin takip edilmesi Kalite Yöneticisi sorumluluğundadır.
- Dezenfekte edilmesi gereken ortak kullanımındaki (sınav alanları ve sınav malzemeleri dahil) ekipmanların düzenli dezenfeksiyonun sağlanması ve bilgilendirme afişleri asılması Teknik Destek Personeli sorumluluğundadır.
- Her personel kendi kullanımındaki ekipmanların sık sık dezenfekte edilmesinden sorumludur.

Salgın süresince bu eylem planı sınav alanına gidecek evraklara kayıt/dosya sorumluları tarafından eklenir.

### 3.1. GENEL KURALLAR

Ofiste ve sınav alanlarında bulunan herkese maske, eldiven, yüz siperi vb sağlanarak kişilerin bu koruyucu ekipmanları uygun şekilde kullanmaları sağlanır. MESMER'in koruyucu ekipmanları adaylara temin etmesi esastır ancak mümkün olmayan durumlarda adayların kendi malzemelerini sınava getirerek kullanması sağlanır.

Tek kullanımlık koruyucu ekipman atıklar (maske ve eldivenler) Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından duyurulan kurallara uygun olarak kurum ve işletmelerin bina giriş çıkışları ile ortak kullanım alanlarına yerleştirilecek biriktirme ekipmanlarında ayrı şekilde biriktirilir ve geçici depolama alanlarında en az 72 saat bekletildikten sonra 'evsel atık' olarak belediyeye teslim edilir.

#### HAZIRLAYAN

Ad Soyad , Unvan , İmza  
Selma KAYALI /Kalite Yöneticisi

#### ONAYLAYAN

Ad Soyad , Unvan , İmza  
Ali Osman SEYHAN/Genel Müdür

Tekrar kullanılabilir koruyucu ekipmanları üretici firmanın talimatları ve kullanım kılavuzunu dikkate alarak uygun şekilde dezenfekte edilir.

Mümkün olan her durumda maske üzerine yüz siperi takılması sağlanır ve yüz siperi sık aralıklarla dezenfektanla temizlenir.

Ellerin yüz bölgesine temas etmemesi konusunda yazılı ve sözlü uyarılarda bulunulur.

Ortak alanlarda sosyal mesafe ve hijyen kuralları göz önünde bulundurularak sıra ve masa düzenini uygun şekilde ayarlanır. Bardak, kaşık, çatal, baharat gibi malzemelerin tek kullanımlık olmasına özen gösterilir.

Mümkün olduğunca toplantılar ertelenir, toplantı yapılması gereken durumlarda toplantıları çevrimiçi veya telekonferans görüşmesi yoluyla düzenlenir. Zaruri toplantı ve eğitimlerde sosyal mesafeye dikkat edilir ve tüm katılımcıların maske takması sağlanır.

Ofis ve sınav alanlarının zemini ve sıkça temas edilen yüzeylerin rutin temizliğinin yapılmasını sağlanır. Bununla birlikte sınav alanında kullanılan istasyonlar, tezgâhlar, kulplar, kapı kolları, ortak kullanılan araç, gereç, makine ve ekipmanların da temizliğine ve dezenfeksiyonuna dikkat edin.

Sınav evraklarının konulması için kullanılan zarfların silinebilir malzemeden üretilmiş olmalıdır ve her kişinin zarfa temas etmeden önce ellerini dezenfekte etmesini sağlanır.

Ofis ve sınav alanlarına yeni tip koronavirüse ilişkin bilgilendirme afişleri ve görselleri asılır.

Temassız ateş ölçer ile ofiste çalışanların ve sınav alanlarına girişte adayların ve sınav görevlilerinin ateşinin ölçülmesini sağlayın ve 3.4 maddesinde yer alan talimata uygun şekilde HES kodunu kontrol edin. Ateş (37,5 derece ve üstü), öksürük, nefes darlığı gibi yeni tip koronavirüs belirtileri olan ve/veya HES kodu riskli olan kişi var ise bu kişiyi diğer kişilerden izole edin ve derhal Alo 184'ü arayarak sağlık görevlilerinin yapacağı yönlendirmeye göre hareket edin.

Faaliyetler mümkün olan en az sayıda çalışan ile sürdürülebilmesi için bir çalışma planı oluşturulur. Ara dönemler de dâhil olmak üzere çalışma süreleri içerisinde çalışanların birbirleriyle etkileşimlerinin asgari düzeyde olmasını sağlanır.

Zaruri şehir içi seyahatlerde salgına karşı ülke genelinde uygulanan tedbirlerin ihlal edilmemesi, görevli çalışanların salgına karşı mücadele ile ilgili hususlara uygun hareket etmesini sağlanır.

İzmir dışındaki şehirlerdeki sınav taleplerinde mümkünse aynı yerde ikamet eden sınav görevlilerinin görevlendirilmesine özen gösterilir. Mümkün değilse ve şehirlerarası ulaşım izni devlet tarafından verildiyse, ulaşım esnasında da gerekli tedbirlerin alınmasını sağlanır.

Salgın süresince sınavlara yönelik iç doğrulama faaliyetleri (şahit ya da kayıt fark etmeksizin) kayıt iç doğrulama yöntemine uygun olarak yapılır.

Sağlık Bakanlığı ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı başta olmak üzere ilgili kurum ve kuruluşların yaptığı bilgilendirmeleri düzenli olarak takip edilir ve alınan tedbirlerinin güncelliğini gözden geçirilir.

MESMER salgın durumlarında ilgili önlemleri aldığı anda çalışanlarını ve adayları e-posta ile bilgilendirir.

## 3.2. OFİSTE ALINACAK ÖNLEMLER

Çalışanlar dahil, ofise giriş ve çıkışlarda temassız ateş ölçer ile ölçüm yapılır, Ateş (37.5 Derece ve üstü) olan kişiler ofise alınmaz. Salgının diğer belirtilerine sahip kişiler de ofise alınmaz.

### HAZIRLAYAN

Ad Soyad , Unvan , İmza  
Selma KAYALI /Kalite Yöneticisi

### ONAYLAYAN

Ad Soyad , Unvan , İmza  
Ali Osman SEYHAN/Genel Müdür

Ofis elzem durumlar haricinde ziyarete kapalı tutulur, başvurular online olarak veya telefon üzerinden alınır. Ofise gelen ziyaretçiler ile tokalaşmaz ve ziyaretçilerin de ellerini dezenfekte etmesi talep edilir.

Ofiste uygun yerlere ve ofisin giriş/çıkışlarına alkol bazlı el dezenfektanları yerleştirilir.

Çalışanlar sık aralıklarla ve en az 20 saniye boyunca ellerini yıkamaları konusunda uyarılır.

Ofiste çalışanların kişisel eşyalarını (bilgisayar, klavye, fare vb.) dezenfekte etmesi sağlanır.

Ofisin ve ofiste ortak kullanılan malzemelerin düzenli aralıklarla dezenfekte edilmesi sağlanır.

Ofiste hizmet veren çalışanların uzaktan çalışabilme imkânları varsa bu doğrultuda düzenleme yapılır. Yoksa büyük çalışma ekipleri daha küçük birimlere ayrılır ve çalışanların sosyal mesafe sınırlamalarına uygun hareket etmesini sağlanır.

Sınav alanlarından gelen kapalı zarf, sınav parçaları ve sınav ekipmanları dezenfekte edilerek ofise alınır. Dışarıdan gelen malzemeler ofis içinde belirli bir alanda değerlendirilir, bu alan/alanlar belirgin bir şekilde işaretlenir. Bu alana/alanlara erişim sadece alanda bulunan ekipman ve cihazlar ile ilgili görev ve sorumluluğu bulunan kişiler ile sınırlıdır.

Korona virüs belirtilerine ilişkin yapılacak bilgilendirmenin yanı sıra bu belirtilerin söz konusu olması halinde çalışan personel tedbirlerden sorumlu personele bilgi vermekle yükümlüdür. Çalışanların düşmeyen ateş (37.5 derece ve üstü), öksürük ve nefes darlığı gibi şikayetleri söz konusu ise derhal uygun bir maske takılır ve belirtileri gösteren kişi izole bir ortama alınır. Derhal Alo 184 aranarak sağlık görevlilerinin yapacağı yönlendirmeye göre hareket edilir.

### 3.3. SINAVLARDA ALINACAK ÖNLEMLER

Sınav alanında uygun yerlere ve sınav alanının giriş/çıkışlarına alkol bazlı el dezenfektanları yerleştirilir.

Sınav alanında bulunan herkesin önce elini dezenfekte etmesini sağlanır.

Sınav alanındaki kişiler arasında uygun sosyal mesafe olması işaretleme, oturma düzeni ve/veya şeritler yardımı ile sağlanır.

Teorik ve Performansa Dayalı Sınavlar İçin Uygulama Rehberinde belirtildiği şekilde uygun bir sınav düzeninde salgın tehdidi ortadan kalkana kadar adayların birbirleri arasında en az 1.5 metre mesafe bulunacak şekilde sınav oturma düzeni sağlanır.

Sınav alanında bulunan sınav görevlileri ve adaylar birbirleriyle tokalaşmamaları konusunda uyarılır.

Adayların imza atması gereken toplu isimlerin olduğu listeler artı-eksi şeklinde değerlendirici tarafından doldurulur. Adayların imzaları adaya özgü olan soru kitapçıkları üzerine alınır.

Sınav yapılan her gün ilk sınav öncesinde sınav alanını ve sınav ekipmanları dezenfekte edilir/edilmesi sağlanır.

Sınava katılacak aday sayısı büyük gruplar olmayacak şekilde planlanır, sosyal mesafenin korunmasına dikkat edilir ve sınavlar havalandırılabilir penceresi olan alanlarda gerçekleştirilir.

Sınav alanının bulunduğu binanın girişinde adaylar ve sınav görevlilerine ateş ölçümü yapılır, salgın belirtileri gösterme durumu gözlenir ve kendilerinde gribal enfeksiyon, öksürük ve boğaz ağrısı olup olmadığı sorulur. 37.5 derece ve üstü ateşi olanlar sınav alanına alınmaz. Ateş ölçümünde yüksek ateşi olmamasına rağmen kendisini iyi hissetmeyen ve bilhassa gribal enfeksiyonu, öksürük ve boğaz ağrısı gibi belirtileri olan kişiler sınav alanına alınmaz. Bu durumdaki adaylara sınav haklarının yanmayacağı ve daha sonra sınavlarının gerçekleştirileceği söylenir.

Adayların sınavlarda kullanacağı kalem, silgi vb. malzemeler sınav öncesinde dezenfekte edilerek ayrı ayrı paketlenir ve adaylara paketli olarak teslim edilir.

#### HAZIRLAYAN

Ad Soyad , Unvan , İmza  
Selma KAYALI /Kalite Yöneticisi

#### ONAYLAYAN

Ad Soyad , Unvan , İmza  
Ali Osman SEYHAN/Genel Müdür

Teorik sınavı biten adayların sosyal mesafeye uyarak sınav alanlarını terk etmesi sağlanır.

İlgili kişisel koruyucu donanımları ve maske kullanmayan adaylar sınava kesinlikle alınmaz.

### 3.3.1. PERFORMANSA DAYALI SINAVLARDA ALINACAK EK ÖNLEMLER

Mümkünse adayların kendilerine özgü kişisel koruyucularını ve el aletlerini kullanmasını sağlanır. Mümkün olmayan durumlarda ardışık kullanımlar için gerekli tedbirler alınır.

Aynı gün içerisinde yapılacak sınavlarda ilk sınavdan önce ve her sınav sonrasında tek kullanımlık kişisel koruyucu donanımlar uygun şekilde bertaraf edilir, diğer kişisel koruyucu donanımlar ve el aletlerini dezenfekte edilir.

Grup halinde yapılmayan sınavlarda en fazla 3 aday tek seferde sınava katılacak şekilde planlama yapılır. Sınava aynı anda katılan adaylar ile sınav görevlileri arasında en az 1.5 metre olacak şekilde sosyal mesafenin korunması sağlanır.

Sınav alanına gelecek yeni malzemeler belirlenen özel alanlarda depolanır. Bu alanlara sadece Teknik Destek Personeli erişebilir.

Adayların kendi iş elbisesi ile sınava girmesini sağlanır, mümkün olmayan durumlarda aday kullanımından önce 60-90 derecede yıkanmış ve hijyen şartları sağlanmış iş elbiseleri kullanılır.

### 3.4 ADAYLARA AİT HES KODLARININ KONTROLÜ

Başvuru yapan adaylara sınava gelirken geçerli bir HES kodu edinmeleri gerektiğini bildirmelidir. Ayrıca adaylara sınavdan bir gün önce bilgi vererek (SMS, vb.) HES kodu kontrolü yapılarak sınava kabul edileceklerini hatırlatmalıdır. Sınav görevlileri sınava başlamadan önce adayların HES kodlarını Hayat Eve Sığar Mobil Uygulaması (IOS veya Android) üzerinden kontrol etmeli ve adayların hastalık riski taşıyıp taşımadığını sorgulamalıdır.

Hayat Eve Sığar Mobil Uygulaması üzerinden HES karekodu okutularak veya doğrudan HES kodu yazılarak sorgulama sağlanabilmektedir. Sorgulama sonucu "Risksizdir" olan adaylar sınavlara kabul edilmeli, hastalık riski bulunduğuyla ilişkin uyarı olan adaylar sınavlara kabul edilmemelidir. Bahsi geçen işlemlere ait Hayat Eve Sığar Mobil Uygulaması örnek görselleri aşağıda sunulmuştur.

#### HAZIRLAYAN

Ad Soyad , Unvan , İmza  
Selma KAYALI /Kalite Yöneticisi

#### ONAYLAYAN

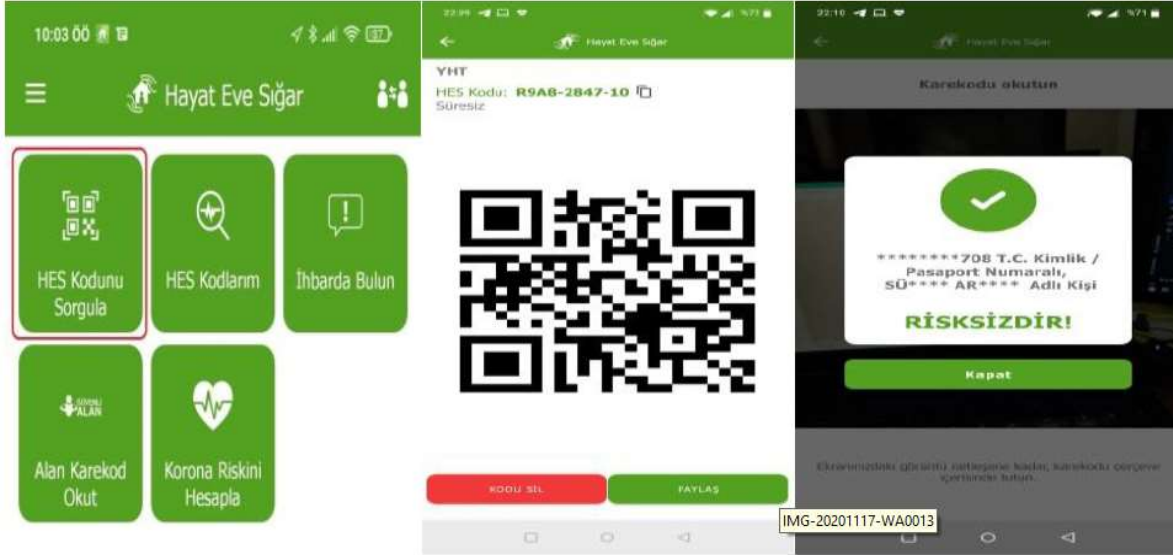
Ad Soyad , Unvan , İmza  
Ali Osman SEYHAN/Genel Müdür

## 3.4.1 HES KODU TEMİN ETME



Resim 1. Hayat Eve Sığar Uygulaması HES Kodu Temin Etme Ekranı

## 3.4.2. HES KODU KONTROLÜ



Resim 2. Hayat Eve Sığar Uygulaması HES Kodu Kontrolü Ekranları

HAZIRLAYAN

Ad Soyad , Unvan , İmza  
Selma KAYALI /Kalite Yöneticisi

ONAYLAYAN

Ad Soyad , Unvan , İmza  
Ali Osman SEYHAN/Genel Müdür



**MESMER**  
Mesleki Yeterlilik  
Belgelendirme Merkezi A.Ş.

# SALGIN İLE MÜCADELE EYLEM PLANI

DOKÜMAN KODU

REVİZYON NUMARASI

REVİZYON YÜRÜRLÜK TARİHİ

P-12 EK-2

01

28.11.2020

## REVİZYON TARİHÇESİ

Rev. No	Revizyon Yürürlük Tarihi	Revizyondan Etkilenen Başlıklar ve Değişiklikler
00	15.06.2020	İlk Yayın
01	28.11.2020	“Grup halinde yapılan sınavlar MYK tarafından onay verilene kadar yapılmaz.” ibaresi kaldırıldı.  3.1 Genel Kurallar kısmına “HES Kodu Kontrolü” ibaresi eklendi. 3.4 “ Adaylara Ait Hes Kodlarının Kontrolü maddesi eklendi. ”

### HAZIRLAYAN

Ad Soyad , Unvan , İmza  
Selma KAYALI /Kalite Yöneticisi

### ONAYLAYAN

Ad Soyad , Unvan , İmza  
Ali Osman SEYHAN/Genel Müdür