

1.0 AMAÇ

Bu yeterlilik Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için; Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak, Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek, Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır. .

1.1 MESLEK TANIMI

Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3); iş sağlığı ve güvenliği, çevre koruma ve kalite gerekliliklerine uygun olarak iş organizasyonu yapan, müşteri talebini alarak yapılacak işlemi belirleyen, klasik masaj tekniklerini (öflöraj, friksiyon, petrisaj, presyon, perküsyon, vibrasyon) kullanarak masaj yapan ve mesleki gelişim faaliyetlerini yürüten nitelikli kişidir.

2.0. İLĞİ VE BECERİNİN SINANMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

2.1 ZORUNLU BİRİMLER

- 14UY0197-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Koruma
14UY0197-3/A2: İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim
14UY0197-3/A3: Kalite ve Müşteri İlişkileri
14UY0197-3/A4: Temel Sağlık ve Malzeme Bilgisi
14UY0197-3/A5: Masaj Hazırlıkları
14UY0197-3/A6: Masaj Uygulamaları

	T1 (Teorik Sınav)	P1 (Performans)
14UY0197-3/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Koruma	✓	✓
14UY0197-3/A2: İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim	✓	
14UY0197-3/A3: Kalite ve Müşteri İlişkileri		✓
14UY0197-3/A4: Temel Sağlık ve Malzeme Bilgisi	✓	
14UY0197-3/A5: Masaj Hazırlıkları		✓
14UY0197-3/A6: Masaj Uygulamaları	✓	✓

2.1 SEÇMELİ BİRİMLER

14UY0197-3/B1: Spor Masajı Uygulamaları

	T1 (Teorik Sınav)	P1 (Performans)
14UY0197-3/B1: Spor Masajı Uygulamaları	✓	✓

2.1.1 Teorik Sınav

(T1): A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınav çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş asgari beş (5) soruluk yazılı sınavla yapılır. Ölçme aracında soruların değerleri, zorluk dereceleri bilişsel düzeye göre belirlenir. Her soru için asgari bir (1) dakika süre tanınır. Yanlış cevaplardan puan indirim yapılmaz. Bu birimin teorik sınavından yeterlilik almak için aday, asgari % 70 başarı göstermelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir

2.1.1 Performansa Dayalı Sınav

(P1): A1 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A1- 2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A1-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

2.2.1 Teorik Sınav

(T1): A2 birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınav çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş asgari yedi (7) soruluk yazılı sınavla yapılır. Ölçme aracında soruların değerleri, zorluk dereceleri bilişsel düzeye göre belirlenir. Her soru için asgari bir (1) dakika süre tanınır. Yanlış cevaplardan puan indirim yapılmaz. Bu birimin teorik sınavından yeterlilik almak için aday, asgari % 70 başarı göstermelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir

2.2.1 Performansa Dayalı Sınav

İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim yeterlilik biriminin performans değerlendirmesi bulunmamaktadır.

2.2.1 Teorik Sınav

(T1): A3 birimine yönelik teorik sınav Ek A3-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınav çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş asgari on (10) soruluk yazılı sınavla yapılır. Ölçme aracında soruların değerleri, zorluk dereceleri bilişsel düzeye göre belirlenir. Her soru için asgari bir (1) dakika süre tanınır. Yanlış cevaplardan puan indirim yapılmaz. Bu birimin teorik sınavından yeterlilik almak için aday, asgari % 70 başarı göstermelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A3-2) ölçmelidir

2.2.1 Performansa Dayalı Sınav

(P1): A3 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A3- 2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A3-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir

Teorik Sınav

(T1): A4 birimine yönelik teorik sınav Ek A4-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınav çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş asgari on (10) soruluk yazılı sınavla yapılır. Ölçme aracında soruların değerleri, zorluk dereceleri bilişsel düzeye göre belirlenir. Her soru için asgari bir (1) dakika süre tanınır. Yanlış cevaplardan puan indirim yapılmaz. Bu birimin teorik sınavından yeterlilik almak için aday, asgari % 70 başarı göstermelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A4-2) ölçmelidir

Performansa Dayalı Sınav

Temel Sağlık ve Malzeme Bilgisi yeterlilik biriminde performans değerlendirmesi bulunmamaktadır

Teorik Sınav

Masaj Hazırlıkları yeterlilik biriminin teorik değerlendirmesi bulunmamaktadır.

Performansa Dayalı Sınav

(P1): A5 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A5- 2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A5-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

Teorik Sınav

(T1): A6 birimine yönelik teorik sınav Ek A6-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınav çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş asgari altı (6) soruluk yazılı sınavla yapılır. Ölçme aracında soruların değerleri, zorluk dereceleri bilişsel düzeye göre belirlenir. Her soru için asgari bir (1) dakika süre tanınır. Yanlış cevaplardan puan indirim yapılmaz. Bu birimin teorik sınavından yeterlilik almak için aday, asgari % 70 başarı göstermelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A6-2) ölçmelidir.

Performansa Dayalı Sınav

(P1): A6 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A6- 2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 90 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Adayın performans değerlendirmesinde, masaj uygulamalarına dair yeterlilikleri, adayın fiziki kondisyonunun yeterliliği de teyit edilebilecek şekilde, uygulamada kullanılacak canlı modelin/deneğin anatomik yapısına bağlı olarak ortalama 45/60 dakika olacak şekilde yürütülür. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A6-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

Teorik Sınav

(T1): B1 birimine yönelik teorik sınav Ek B1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınav çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş asgari on (10) soruluk yazılı sınavla yapılır. Ölçme aracında soruların değerleri, zorluk dereceleri bilişsel düzeye göre belirlenir. Her soru için asgari bir (1) dakika süre tanınır. Yanlış cevaplardan puan indirim yapılmaz. Bu birimin teorik sınavından yeterlilik almak için

aday, asgari % 70 başarı göstermelidir. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek B1-2) ölçmelidir

Performansa Dayalı Sınav

(P1): B1 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek B1- 2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 90 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B1-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

2.2 ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Teorik Değerlendirme:

Yeterlilik birimlerinin teorik değerlendirmesi ayrı veya birlikte düzenlenen yazılı sınavla yapılır. Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) mesleği yeterlilik birimlerinin teorik değerlendirmesinde, yeterlilik birimlerinde belirtilen soru sayısı ve sürede, çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olacak şekilde düzenlenmiş soruların yer aldığı ölçme aracı/araçları kullanılır.

Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) mesleğinin teorik değerlendirmesinden başarılı olamayan aday, başarılı oluncaya kadar, performans değerlendirmesine alınmaz.

Performans Değerlendirmesi:

Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) mesleğinde yeterliliklerini belgelemek için başvuran adayın performans değerlendirilmesine yönelik sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Performansa dayalı sorular, süreci ve sonucu ölçmeye yönelik uygulamalar, ölçüte göre kritik koşulları içeren formatlarda olabilir. Yeterlilik biriminin gerektirdiği öğrenme çıktıları ve başarı ölçütlerini karşılayacak puanları, çıktıları ve/veya işlem basamakları, süreleri (gerekli durumda) ve kritik edimleri tanımlanmış ve birimlerde belirtilen performansa göre düzenlenmiş kontrol listeleri üzerinde gözlem, değerlendirme ve puanlama kayıtları tutulur.

Adayların performans sınavı sırasında iş kıyafeti ve donanımları kullanmaları sağlanır.

Adayın performans sınavları canlı model (denek) üzerinde gerçekleştirilir. Sınav ve değerlendirme merkezi adaya canlı model (denek) sağlama ve performans sınavının deneğin kişilik ve mahremiyet haklarını ihlal etmeden kayda alınması ve değerlendirilmesi konusunda yasal kurallara uygun, yansız ve objektif koşulları sağlayacak prosedürleri tanımlayacaktır.

Genel Koşullar:

Teorik ve performans sınavlarında yeterlilikler, birimlerde tanımlanan öğrenme çıktıları ve başarı ölçütlerine yönelik geliştirilmiş soru bankaları kullanılarak değerlendirilir. Ölçme araçlarında soruların zorluk dereceleri mesleğin seviyesine göre belirlenir.

Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.

Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.

2.4 DİĞER ŞARTLAR

- 2.4.1. Sınavlarda her soru eşit ağırlıktadır. Yanlış cevaplar dikkate alınmayıp, değerlendirilme doğru cevaplar üzerinden yapılır.
- 2.4.2. Belgelendirmeye hak kazanmak için A grubu zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından ve aday tarafından tercih edilmesi durumunda; seçmeli birim B1 grubunda yer alan seçmeli yeterlilik biriminden de başarılı olunması gereklidir.
- 2.4.3. Sınavın herhangi bir bölümünden başarısız olan adayın, başarılı olduğu bölüm/bölgülerden muaf olma süresi 6 aydır.
- 2.4.4. Sınav kurallarını ihlâl eden, etik olmayan davranışlar sergileyen adayların (örn. Kopya çekme, başkası adına sınava girme vb.) sınavı geçersiz sayılır ve sınava yeniden başvurması için en az 3 ay beklemesi gerekir.
- 2.4.5. Sınavlar, genel sınav kurallarına uygun yapılır. Sınavlar esnasında adayların birbirini ile konuşması, yardımlaşması, telefon görüşmesi yapması ve sınav süresince sınav salonu dışına çıkması yasaktır.
- 2.4.6. Yapılan uygulama sınavının tüm detaylarını gösterecek şekilde test parçasının (uygulama sınavı sonunda aday tarafından oluşturulan parça) görüntüleri alınarak aşağıda belirtilen itiraz süresince MESMER MYM tarafından muhafaza edilmek üzere Sınav Yapıcı tarafından, Sınav ve Belgelendirme Yöneticiliğine teslim edilir.
- 2.4.7. Sınavlarda kullanılan her türlü kırtasiye malzemesi MESMER MYM tarafından sağlanır.
- 2.4.8. Uygulama sınavında kullanılan malzemeler, adayın başvurduğu sınav niteliğine göre MESMER MYM tarafından hazırlanır.
- 2.4.9

3.0 REFERANSLAR

Sınav uygulamaları ve değerlendirmelerine esas alınan standartlar aşağıda sıralanmaktadır;
Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı – 11UMS0178-3

4.0 BELGELENDİRME

Sınav sonuçlarına göre, görevlendirilen Karar Verici belgelendirmeye ilişkin kararı verir. Sonuç www.mesmermym.com adresli web sitesinden yayınlanır ve ilgiliye bildirilir.

4.1 Adayda Aranılan Şartlar

Adaylardan, eğitim ve deneyim dahil hiçbir şart aranmaz.

4.2 Belgelerin Teslimi

Belgeler, belge sahibine imza karşılığı veya belge sahibinin talebi halinde, Başvuru Formundaki

adresine posta veya kargo ile gönderilir.

4.3 Belgenin Kaybedilmesi

Belge sahibi, belgesini geçerlilik süresi içinde kaybettiğini ve yeni belge düzenlenmesini dilekçe ile talep eder. Bu talep uygun bulunur ise belge yenileme ücreti alınarak kaybedilen belge bilgilerini içerir yeni bir belge düzenlenir.

4.4 Yeterlilik Belgesinin Geçerlilik Süresi

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirilmeye tabi tutulur;

- 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak,
- Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak.

Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır .

4.5 Yeniden Belgelendirme

- Belgenin ilk kez alındığı tarihten itibaren geçen ilk 5 yılın sonunda, sadece uygulamalı sınav yapılır.
- İkinci 5 yılın sonunda ise, kapsamı daraltılmış güncel bilgileri içeren yazılı sınav ile birlikte uygulamalı sınav yapılır.

4.6 Belge Askıya Alınması, İptali

Belgeli Kişinin, MESMER MYM Mesleki yeterlilik belgelendirme sözleşmesi'nde belirtilen kurallar ve Logo/Marka Kullanım Talimatına aykırı bir davranışın tespiti halinde veya gözetim sürecinde, yapılan kontroller sonrasında şartların karşılanmadığı tespit edilirse, belge en fazla 3 ay süre ile askıya alınır.

Belgelendirilmiş kişinin, askıya alma gerekçelerini ortadan kaldırması durumunda, Karar Verici kararı ile belge, belgelendirilmiş kişiye iade edilir.

4.7 Meslekte Yatay ve Dikey İlerleme Yolları:

Masaj Uygulayıcısı (Seviye 3) mesleğinde çalışanlar, genellikle yaygın mesleki eğitim veya iş içinde usta-çırak ilişkileri yoluyla yetişirler. Mevcut halde, meslekle ilgili mevzuata göre mesleği icra edenler, MEB'den onaylı bir mesleki belgeye sahip olmalıdırlar. Meslekte deneyim ve ustalık kazanan çalışanlar, mesleğin usta eğitici ve/veya ilgili bölümlerin yöneticisi olabilirler.

5.0 İTİRAZ VE ŞİKÂyetLER

Başvuru sahiplerinden, adaylardan, belgelendirilmiş kişilerden ve onların işverenlerinden ve diğer kesimlerden belgelendirme süreci ve kriterleri konusunda itiraz ve şikâyetlerin olması halinde, itiraz/şikâyet sahibi MESMER MYM veya www.mesmer.com Web sitesinden İtiraz ve Şikâyet Başvuru Formunu doldurur ve imzalayarak (şahsen müracaat yapıldı ise) MESMER MYMY'ye teslim eder veya faks, e-posta vb. ile gönderir.

Yapılan sınava ilişkin, sınavda kullanılan teçhizat ve sınav parçası veya numuneleriyle ilgili itiraz sınav tarihinden itibaren 30 gün içinde yapılmalıdır.

MESMER MYM'ye yapılan İtiraz ve Şikâyetler 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. Karar itiraz/şikâyet sahibine bildirilir.

6.0 SINAV DEĞERLENDİRİCİ ÖLÇÜTLERİ

Değerlendiricilerin aşağıdaki şartlardan en az birini sağlaması gerekmektedir:

Alternatif-1 kapsamında ölçme ve değerlendirme yapacak olan değerlendiricilerin aşağıdaki şartlardan en az birini sağlaması gerekmektedir:

Masaj Uygulayıcısı mesleğini fiilen asgari üç (3) yıl icra etmiş olmak,

Beden Eğitimi ve/veya Spor Yüksekokulu mezunu, alanında asgari iki (2) yıl deneyimli öğretmen olmak,

Saç ve güzellik uzmanlığı konularında öğretmen/öğretim üyesi/öğretim görevlisi olmak.

Alternatif-2 kapsamında ölçme ve değerlendirme yapacak olan değerlendiricilerin aşağıdaki şartlardan en az birini sağlaması gerekmektedir:

Spor Masajı Uygulayıcısı mesleğini fiilen asgari üç (3) yıl icra etmiş olmak,

Beden Eğitimi ve/veya Spor Yüksekokulu mezunu, alanında asgari iki (2) yıl deneyimli öğretmen olmak,

Saç ve güzellik uzmanlığı konularında öğretmen/öğretim üyesi/öğretim görevlisi olmak ve spor masajı alanında eğitim verdiğiine dair referanslara sahip olmak.

Yukarıdaki özelliklere sahip olan ve ölçme ve değerlendirme sürecinde görev alacak değerlendiricilere; ilgili alanda yetkilendirilmiş kuruluşlar tarafından mesleki yeterlilik sistemi, kişinin görev alacağı ulusal yeterlilik(ler), ilgili ulusal meslek standart(lar)ı, ölçme-değerlendirme ve ölçme- değerlendirmede kalite güvencesi konularında eğitim sağlanmalıdır