

## 1.0 AMAÇ

Bu yeterlilik Kuaför (Seviye 4) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için

- Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak
- Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,
- Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.

### 1.1 MESLEK TANIMI

Kuaför (Kadın) (Seviye 4), iş sağlığı ve güvenliği, çevre koruma ve kalite gerekliliklerine uygun olarak iş organizasyonu yapan, müşteri talebini alarak yapılacak modeli/işlemi belirleyen, saç kesimi ve bakım yapan, saç rengini değiştirmek için renk açıcı/değiştirici kozmetik ürün karışımını hazırlayan ve saça uygulayan, saça röfle/meş/balyaj yapan, saç kalıcı şekillendirme amacıyla koruyucu kozmetik ürün uygulayan, kalıcı şekillendirici ürün ve kullanım tekniğini belirleyen, permanant/defrize yapan, saça keratin uygulayan, kaynak/boncuk yapan, saç geçici şekillendirme amacıyla fön, mizampli, topuz uygulaması yapan, müşteri ilişkilerini ve mesleki gelişim faaliyetlerini yürüten nitelikli kişidir

Kuaför (Erkek) (Seviye 4), iş sağlığı ve güvenliği, çevre koruma ve kalite gerekliliklerine uygun olarak iş organizasyonu yapan, müşteri talebini alarak yapılacak modeli/işlemi belirleyen, saç, sakal/bıyık tıraşı/kesimi ve bakımı yapan, saç rengini değiştirmek için renk açıcı/değiştirici kozmetik ürün karışımını hazırlayan ve saça uygulayan, saça röfle/meş/balyaj yapan, saç kalıcı şekillendirme amacıyla koruyucu kozmetik ürün uygulayan, kalıcı şekillendirici ürün ve kullanım tekniğini belirleyen, permanant/defrize yapan, saça keratin uygulayan, saç geçici şekillendirme amacıyla fön, takma/protez saç uygulaması yapan, müşteri ilişkilerini ve mesleki gelişim faaliyetlerini yürüten nitelikli kişidir

## 2.0. BİLGİ VE BECERİNİN SINANMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

### 2.1 ZORUNLU BİRİMLER

16UY0245-4/A1 İş Süreçlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği, Organizasyon ve Mesleki Gelişim

	T1 (Teorik Sınav)	P1 (Performans)
16UY0245-4/A1 İş Süreçlerinde İş Sağlığı ve Güvenliği, Organizasyon ve Mesleki Gelişim	✓	

### 2.1 SEÇMELİ BİRİMLER

- 16UY0245-4/B1 Kadın Saç Kesimi  
16UY0245-4/B2 Kadın Saçına Geçici Şekil Verme  
16UY0245-4/B3 Erkek Saç Kesimi, Şekil Verme ve Tıraş  
16UY0245-4/B4 Saç Rengini Değiştirme  
16UY0245-4/B5 Saça Kalıcı Şekil Verme

	T1 (Teorik Sınav)	P1 (Performans)
16UY0245-4/B1 Kadın Saç Kesimi	✓	✓

16UY0245-4/B2 Kadın Saçına Geçici Şekil Verme	✓	✓
B3 Erkek Saç Kesimi, Şekil Verme ve Tıraş	✓	✓
16UY0245-4/B4 Saç Rengini Değiştirme	✓	✓
16UY0245-4/B5 Saça Kalıcı Şekil Verme	✓	✓

### 2.1.1 Teorik Sınav

(T1): A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmi beş (25) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama iki (2) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir

### 2.1.2 Performansa Dayalı Sınav

A1 birimine yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri, diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda ölçme ve değerlendirmesi yapılacaktır.

### 2.2.1 Teorik Sınav

B1 birimine yönelik teorik sınav bulunmamaktadır

### 2.2.1 Performansa Dayalı Sınav

(P1): B1 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek B1-2’de yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında, kadın model(ler) üzerinde gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B1-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

### 2.2.1 Teorik Sınav

B2 birimine yönelik teorik sınav bulunmamaktadır

### 2.2.2 Performansa Dayalı Sınav

(P1): B2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek B2-2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında, kadın model(ler) üzerinde gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir

### Teorik Sınav

B3 birimine yönelik teorik sınav bulunmamaktadır.

### Performansa Dayalı Sınav

(P1): B3 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek B3-2’de yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında, erkek model(ler) üzerinde gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B3-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

#### **Teorik Sınav**

B4 birimine yönelik teorik sınav bulunmamaktadır.

#### **Performansa Dayalı Sınav**

(P1): B4 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek B4-2’de yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında, başvuru alternatife göre, kadın ve/veya erkek model(ler) ile gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B4-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

#### **Teorik Sınav**

B5 birimine yönelik teorik sınav bulunmamaktadır.

#### **Performansa Dayalı Sınav**

(P1): B5 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek B5-2’de yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında, başvuru alternatife göre, kadın ve/veya erkek model(ler) ile gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B5-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

## **2.2 ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME**

Kuaför (Seviye 4) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların yeterlilik belgesini alabilmeleri için teorik ve performansa dayalı sınavların ikisinden de başarılı olmaları şartı vardır. “11-c) Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri ve İlave Öğrenme Çıktıları” kısmında belirtilen alternatifler arasından birini seçecek olan aday, seçtiği alternatife ait yeterlilik birimleri için hazırlanmış sınavlara girer. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performansa dayalı sınavları her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir

## **2.4 DİĞER ŞARTLAR**

- 2.4.1. Sınavlarda her soru eşit ağırlıktadır. Yanlış cevaplar dikkate alınmayıp, değerlendirme doğru cevaplar üzerinden yapılır.
- 2.4.2. Belgelendirmeye hak kazanmak için A1 ve B1, B2, B4, B5, ve ya A1 ve B3, B4, B5 ve ya A1 ve B1, B2, B3, B4, B5 ve ya A1, B1 ve B2 ve ya A1 ve B3 alternatif birimlerinden başarılı olunması gereklidir.
- 2.4.3. Sınavın herhangi bir bölümünden başarısız olan adayın, başarılı olduğu bölüm/bölmülerden muaf olma süresi 6 aydır.
- 2.4.4. Sınav kurallarını ihlâl eden, etik olmayan davranışlar sergileyen adayların (örn. Kopya çekme, başkası adına sınava girme vb.) sınavı geçersiz sayılır ve sınava yeniden başvurması için en az 3 ay beklemesi gerekir.
- 2.4.5. Sınavlar, genel sınav kurallarına uygun yapılır. Sınavlar esnasında adayların birbiri ile konuşması, yardımlaşması, telefon görüşmesi yapması ve sınav süresince sınav salonu dışına çıkması yasaktır.
- 2.4.6. Yapılan uygulama sınavının tüm detaylarını gösterecek şekilde test parçasının (uygulama sınavı sonunda aday tarafından oluşturulan parça) görüntüleri alınarak aşağıda belirtilen itiraz süresince MESMER MYM tarafından muhafaza edilmek üzere Sınav Yapıcı tarafından, Sınav ve Belgelendirme Yöneticiliğine teslim edilir.
- 2.4.7. Sınavlarda kullanılan her türlü kırtasiye malzemesi MESMER MYM tarafından sağlanır.
- 2.4.8. Uygulama sınavında kullanılan malzemeler, adayın başvurduğu sınav niteliğine göre MESMER MYM tarafından hazırlanır.

### 3.0 REFERANSLAR

Sınav uygulamaları ve değerlendirmelerine esas alınan standartlar aşağıda sıralanmaktadır;

Kuaför (Kadın) (Seviye 4) Ulusal Meslek Standardı – 10UMS0093-4  
Kuaför (Erkek) (Seviye 4) Ulusal Meslek Standardı – 10UMS0094-4

### 4.0 BELGELENDİRME

Sınav sonuçlarına göre, görevlendirilen Karar Verici belgelendirmeye ilişkin kararı verir. Sonuç [www.mesmermym.com](http://www.mesmermym.com) adresli web sitesinden yayınlanır ve ilgiliye bildirilir.

### 4.1 Adayda Aranılan Şartlar

Adaylardan, eğitim ve deneyim dahil hiçbir şart aranmaz.

### 4.2 Belgelerin Teslimi

Belgeler, belge sahibine imza karşılığı veya belge sahibinin talebi halinde, Başvuru Formundaki adresine posta veya kargo ile gönderilir.

### 4.3 Belgenin Kaybedilmesi

Belge sahibi, belgesini geçerlilik süresi içinde kaybettiğini ve yeni belge düzenlenmesini dilekçe ile talep eder. Bu talep uygun bulunur ise belge yenileme ücreti alınarak kaybedilen belge bilgilerini içerir yeni bir belge düzenlenir.

#### **4.4 Yeterlilik Belgesinin Geçerlilik Süresi**

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirilmeye tabi tutulur;

- 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak,
- Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak.

Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır .

#### **4.5 Yeniden Belgelendirme**

- Belgenin ilk kez alındığı tarihten itibaren geçen ilk 5 yılın sonunda, sadece uygulamalı sınav yapılır.
- İkinci 5 yılın sonunda ise, kapsamı daraltılmış güncel bilgileri içeren yazılı sınav ile birlikte uygulamalı sınav yapılır.

#### **4.6 Belge Askıya Alınması, İptali**

Belgeli Kişinin, MESMER MYM Mesleki yeterlilik belgelendirme sözleşmesi'nde belirtilen kurallar ve Logo/Marka Kullanım Talimatına aykırı bir davranışın tespiti halinde veya gözetim sürecinde, yapılan kontroller sonrasında şartların karşılanmadığı tespit edilirse, belge en fazla 3 ay süre ile askıya alınır.

Belgelendirilmiş kişinin, askıya alma gerekçelerini ortadan kaldırması durumunda, Karar Verici kararı ile belge, belgelendirilmiş kişiye iade edilir.

#### **4.7 Meslekte Yatay ve Dikey İlerleme Yolları:**

Meslekte yatay ve dikey ilerleme yolları bulunmamaktadır.

#### **5.0 İTİRAZ VE ŞİKÂyetLER**

Başvuru sahiplerinden, adaylardan, belgelendirilmiş kişilerden ve onların işverenlerinden ve diğer kesimlerden belgelendirme süreci ve kriterleri konusunda itiraz ve şikâyetlerin olması halinde, itiraz/şikâyet sahibi MESMER MYM veya [www.mesmer.com](http://www.mesmer.com) Web sitesinden itiraz ve Şikâyet Başvuru Formunu doldurur ve imzalayarak (şahsen müracaat yapıldı ise) MESMER MYMY'ye teslim eder veya faks, e-posta vb. ile gönderir.

Yapılan sınava ilişkin, sınavda kullanılan teçhizat ve sınav parçası veya numuneleriyle ilgili itiraz sınav tarihinden itibaren 30 gün içinde yapılmalıdır.

MESMER MYM'ye yapılan İtiraz ve Şikâyetler 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. Karar itiraz/şikâyet sahibine bildirilir.

#### **6.0 SINAV DEĞERLENDİRİCİ ÖLÇÜTLERİ**

**Alternatif-1** kapsamında ölçme ve değerlendirme yapacak olan değerlendiricilerin aşağıdaki şartlardan en az birini sağlaması gerekmektedir;

- Kadın Kuaförlüğü mesleğini asgari beş (5) yıl icra etmiş olmak,
  - Kuaför Mesleki Yeterlilik Belgesine (Alternatif 1 kapsamındaki birimleri içerecek şekilde) sahip olmak kaydıyla kuaförlük mesleğini asgari dört (4) yıl icra etmiş olmak,
  - Kuaför mesleği ile ilgili usta öğreticilik belgesine sahip olmak,
  - Saç ve güzellik uzmanlığı konularında öğretmen/öğretim üyesi/öğretim görevlisi olmak.
- Alternatif-2** kapsamında ölçme ve değerlendirme yapacak olan değerlendiricilerin aşağıdaki şartlardan en az birini sağlaması gerekmektedir;
- Erkek Kuaförlüğü mesleğini asgari beş (5) yıl icra etmiş olmak,
  - Kuaför Mesleki Yeterlilik Belgesine (Alternatif 2 kapsamındaki birimleri içerecek şekilde) sahip olmak kaydıyla kuaförlük mesleğini asgari dört (4) yıl icra etmiş olmak,
  - Kuaför mesleği ile ilgili usta öğreticilik belgesine sahip olmak,
  - Saç ve güzellik uzmanlığı konularında öğretmen/öğretim üyesi/öğretim görevlisi olmak.
- Alternatif-3** kapsamında ölçme ve değerlendirme yapacak olan değerlendiricilerin aşağıdaki şartlardan en az birini sağlaması gerekmektedir;
- Görev alacakları yeterlilik birimlerine göre Kadın Kuaförlüğü ve/veya Erkek Kuaförlüğü mesleğini asgari beş (5) yıl icra etmiş olmak,
  - Kuaför Mesleki Yeterlilik Belgesine (Alternatif 3 kapsamındaki birimleri içerecek şekilde) sahip olmak kaydıyla kuaförlük mesleğini asgari dört (4) yıl icra etmiş olmak,
  - Kuaför mesleği ile ilgili usta öğreticilik belgesine sahip olmak,
  - Saç ve güzellik uzmanlığı konularında öğretmen/öğretim üyesi/öğretim görevlisi olmak.

Yukarıdaki özelliklerden en az birine sahip olan ve ölçme ve değerlendirme sürecinde görev alacak değerlendiricilere; sınav ve belgelendirme kuruluşları tarafından mesleki yeterlilik sistemi, kişinin görev alacağı ulusal yeterlilik(ler), ilgili uluslararası/ulusal meslek standart(lar)ı, ölçme-değerlendirme, ölçme-değerlendirmede kalite güvencesi ve İSG konularında eğitim sağlanmalıdır