



MESMER
Mesleki Yeterlilik
Belgelendirme Merkezi A.Ş.

17UY0333-5 ALIM SORUMLU EMLAK DANIŞMANI SEVİYE 5 SINAV ŞARTNAMESİ

1.0. AMAÇ

Bu ulusal yeterliliğin amacı Sorumlu Emlak Danışmanı (Seviye 5) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;

- Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,
- Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,
- Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaktır.

.MESLEK TANIMI

Sorumlu Emlak Danışmanı Seviye 5 iş sağlığı, güvenliği ve çevre ile ilgili önlemleri alarak kalite sistemleri çerçevesinde; iş organizasyonu yapan, stratejik pazarlama planlamasının yapılmasına, satın alma modelleri geliştirmesine katkı veren ürün geliştirme çalışmaları ile müşteri ilişkileri yönetim sisteminin geliştirilmesine katkı veren, ürün fiyatlandırma ve tutundurma çalışmalarını yapan, işletmenin bütçeleme çalışmalarına katkı veren, ekipman ve hizmet alımlarına ilişkin satın alma hazırlıklarını koordine eden, satın alma yapan, tedarikçi ilişkilerini yürüten iş geliştirme ve verimlilik çalışmalarını yürüten, pazarlama ve satış biriminde kendisine bağlı personeli yöneten ve meslekî gelişim çalışmalarına katılan nitelikli kişidir

2.0. BİLGİ VE BECERİNİN SINANMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

2.1 ZORUNLU

BİRİMLER

Sorumlu Emlak Danışmanı Seviye 5 mesleki yeterlilik belgesini almak isteyen aday aşağıdaki tablodaki birimlerin belirtilen sınavlarında başarılı olmak zorundadır.

	T1 (Teorik Sınav)	P1 (Performans Sınavı)
17UY0333-5/A1: İSG, Çevre ve Kalite	✓	
17UY0333-5/A2: Pazarlama Stratejisi Geliştirme ve İş Organizasyonu	✓	✓
17UY0333-5/A3: Emlak Satışı/Kiralama Süreci İşlemlerinin Yürüt Satışı/Kiralama Süreci İşlemlerinin Yürütülmesi	✓	✓

2.1.1 Teorik Sınav

Çoktan Seçmeli Sınav: A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmi (20) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için 1.5 dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir

2.1.2Teorik Sınav

Çoktan Seçmeli Sınav: A2 birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az 20 soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için 1,5 dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir

2.1.3Teorik Sınav

Çoktan Seçmeli Sınav: A3 birimine yönelik teorik sınav Ek A3-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmi (20) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için 1.5 dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A3-2) ölçmelidir.

2.1.4 Performansa Dayalı Sınav

(P1) Beceri ve Yetkinlik Uygulamaları: A2 ve a3 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A2-2 ’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Performans sınavında; beceri ve yetkinlik ifadelerinde yer alan ölçütlere uygun senaryo(lar), bilgi notları ve diğer açıklayıcı dokümanlar kullanılarak, adayların pazarlama stratejisi geliştirme ve iş organizasyonu uygulamalarında; planlama, organizasyon, takip, ikna ve iletişim becerileri, iş kapsamına uygun inisiyatif alma, veri-alan-süreç hakimiyeti gözlemlenecektir. Bu amaçla;

- Ek A2-2’de yer alan beceri ve yetkinlik uygulamalarını yapması istenecektir.
- Değerlendiriciler gerekli gördükleri noktalarda, belirlenecek kurallara göre sorular sorup açıklamalar isteyebilirler. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir.

2.1.5 Performansa Dayalı Sınav

(P1) Beceri ve Yetkinlik Uygulamaları: A3 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A3-2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Performans sınavında; beceri ve yetkinlik ifadelerinde yer alan ölçütlere uygun senaryo(lar), bilgi notları ve diğer açıklayıcı dokümanlar kullanılarak, adayların emlak satış/kiralama ve sonrası işlemleri uygulamalarında; planlama, organizasyon, takip, ikna ve iletişim becerileri, iş kapsamına uygun inisiyatif alma, veri-alan-süreç hakimiyeti gözlemlenecektir. Bu amaçla;

- Ek A3-2’de yer alan beceri ve yetkinlik uygulamalarını yapması istenecektir.
- Değerlendiriciler gerekli gördükleri noktalarda, belirlenecek kurallara göre sözel sorular sorup açıklamalar isteyebilirler. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir.

Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, uygulamanın kapsamına göre tespit edilerek sınav kontrol listesinde belirtilir. Performansa dayalı sınav gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında ve çalışma ekipmanları ile gerçekleştirilir. Beceri ve

yetkinlik ifadelerinin (Ek A3-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

2.1.Ölçme ve Değerlendirme

Sorumlu Emlak Danışmanı (Seviye 5) Ulusal Yeterliliğine göre belgelendirme amacıyla yapılacak ölçme ve değerlendirme, gerekli çalışma şartlarının oluşturulduğu merkezinde veya aday/adayların çalışma sahalarında, teorik ve uygulamalı sınav şeklinde olacaktır. Aday yeterlilik birimlerini ayrı ayrı alabileceği gibi talep etmesi halinde hepsinin bir arada verilmesi de mümkündür.

Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır

2.3.Diğer Şartlar

- 2.3.1 Sınavlarda her soru eşit ağırlıktadır. Yanlış cevaplar dikkate alınmayıp, değerlendirme doğru cevaplar üzerinden yapılır.
- 2.3.2 Belgelendirmeye hak kazanmak için zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından başarılı olunması gereklidir.
- 2.3.3 Teorik ve uygulama sınavının her ikisinden de başarılı olma şartı aranır. Sınavların herhangi bir bölümünden başarısız olan aday bir yıl içinde başarısız olduğu bölümden yeniden sınava girebilir. Bir yıl içerisinde bu hakkını kullanmadığı takdirde yeniden her iki sınava da girmek zorundadır. Bölümlerin herhangi birinden iki defa başarısız olan adayların tekrar sınava girebilmesi için sınavda başarısız olduğu bölüm/konularla ilgili eğitim alması zorunludur.
- 2.3.4 Sınav kurallarını ihlâl eden, etik olmayan davranışlar sergileyen adayların (örn. Kopya çekme, başkası adına sınava girme vb.) sınavı geçersiz sayılır.
- 2.3.5 Sınavlar, genel sınav kurallarına uygun yapılır. Sınavlar esnasında adayların birbiri ile konuşması, yardımlaşması, telefon görüşmesi yapması ve sınav süresince sınav salonu dışına çıkması yasaktır.
- 2.3.6 Yapılan uygulama sınavının tüm detaylarını gösterecek şekilde test parçasının (uygulama sınavı sonunda aday tarafından oluşturulan ürün) görüntüleri alınarak yukarıda belirtilen itiraz süresince tarafından muhafaza edilmek üzere Sınav görevlisi tarafından, Belgelendirme birimine teslim edilir.
- 2.3.7 Sınavlarda kullanılan her türlü kırtasiye malzemesi MESMER MYM tarafından sağlanır.
- 2.3.8 Uygulama sınavında kullanılan malzemeler, adayın başvurduğu sınav niteliğine göre MESMER MYM tarafından sağlanır.

3.0 REFERANSLAR

17 UY0333 Sorumlu Emlak Danışmanı Seviye-5 sınav uygulamaları ve değerlendirmelerine esas alınan standartlar aşağıda sıralanmaktadır;

13UMS0365-5 Pazarlama Sorumlusu (Seviye 5) Ulusal Meslek Standardı
12UMS0267-5 Satın Alma Sorumlusu (Seviye 5) Ulusal Meslek Standardı
16UMS0520-5 Satış Sorumlusu (Seviye 5) Ulusal Meslek Standardı
17UY0333 Sorumlu Emlak Danışmanı Seviye-5 Ulusal Yeterlilik

4.0 MESMER PROSEDÜR VE FORMLAR

Adayların başvuru , sınav ve belgelendirme süreçleri P-11 PERSONEL BELEGELDİRME PROSEDÜRÜ nde detaylı bir şekilde anlatılmış olup , www.mesmermym.com sitesi üzerinden kamuoyuna sunulmuştur

PF-51_SORUMLU_EMLAK_DANIŞMANI_PERFORMANS_SENARYO_FORMU_1_A2_ADAY74
(1)+++

PF-55_SORUMLU_EMLAK_DANIŞMANI_PERFORMANS_SENARYO_FORMU_1_A3_ADAY
(1)+++

PF-123 SORUMLU EMLAK DANIŞMANI A2 BİRİMİ DEĞERLENDİRİCİ REHBERİ SENARYO-1+++

PF-124 SORUMLU EMLAK DANIŞMANI A3 BİRİMİ DEĞERLENDİRİCİ REHBERİ SENARYO-1+++

PF-151 PERFORMANS SENARYO1 FORMU EKLER A2-SENARYO-1+++

PF-154 PERFORMANS SENARYO1 FORMU EKLER A3-SENARYO-1+++

PF-52_SORUMLU_EMLAK_DANIŞMANI_PERFORMANS_SENARYO_FORMU_2_A2_ADAY74
(1)+++

PF-56_SORUMLU_EMLAK_DANIŞMANI_PERFORMANS_SENARYO_FORMU_2_A3_ADAY
(1)+++

PF-125 SORUMLU EMLAK DANIŞMANI A2 BİRİMİ DEĞERLENDİRİCİ REHBERİ SENARYO-2+++

PF-127 SORUMLU EMLAK DANIŞMANI A3 BİRİMİ DEĞERLENDİRİCİ REHBERİ SENARYO-2+++

PF-152 PERFORMANS SENARYO1 FORMU EKLER A2-SENARYO-2+++

PF-155 PERFORMANS SENARYO1 FORMU EKLER A3-SENARYO-2+++

PF-49_SORUMLU_EMLAK_DANIŞMANI_PERFORMANS_SENARYO_FORMU_3_A2_ADAY74
(1)+++

PF-53_SORUMLU_EMLAK_DANIŞMANI_PERFORMANS_SENARYO_FORMU_3_A3_ADAY
(1)+++

PF-126 SORUMLU EMLAK DANIŞMANI A2 BİRİMİ DEĞERLENDİRİCİ REHBERİ SENARYO-3+++

PF-128 SORUMLU EMLAK DANIŞMANI A3 BİRİMİ DEĞERLENDİRİCİ REHBERİ SENARYO-3+++

PF-153 PERFORMANS SENARYO1 FORMU EKLER A2-SENARYO-3+++

PF-156 PERFORMANS SENARYO1 FORMU EKLER A3-SENARYO-3+++

PF-195 EMLAK DAN. SAHA VE EKİPMAN UYGUNLUK FORMU - KOPYA

PF-49_SORUMLU_EMLAK_DANIŞMANI_PERFORMANS_DEGERLENDİRME_FORMU__A242

PF-54_SORUMLU_EMLAK_DANIŞMANI_PERFORMANS_DEGERLENDİRME_FORMU_A3

5.0 BELGELENDİRME

Sınav sonuçlarına göre, görevlendirilen Belgelendirme Program Kurulu Üyesi (Karar Verici) belgelendirmeye ilişkin kararı verir. Sonuç www.mesmermym.com adresli web sitesinden yayınlanır ve ilgiliye bildirilir.

5.1 Adayda Aranılan Şartlar

Adaylarda herhangi bir ön şart aranmamaktadır



MESMER
Mesleki Yeterlilik
Belgelendirme Merkezi A.Ş.

17UY0333-5 ALIM SORUMLU EMLAK DANIŞMANI SEVİYE 5 SINAV ŞARTNAMESİ

5.2 Belgelerin Teslimi

Belgeler, belge sahibine imza karşılığı veya belge sahibinin talebi halinde, Başvuru Formundaki adresine posta veya kargo ile gönderilir.

5.3 Belgenin Kaybedilmesi

Belge sahibi, belgesini geçerlilik süresi içinde kaybettiğini ve yeni belge düzenlenmesini dilekçe ile talep eder. Bu talep uygun bulunur ise belge yenileme ücreti alınarak kaybedilen belge bilgilerini içerir yeni bir belge düzenlenir.

5.4 Yeterlilik Belgesinin Geçerlilik Süresi

Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi düzenlendiği tarihten itibaren 5 yıldır.

5.5 Yeniden Belgelendirme

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirilmeye tabi tutulur;

- 5 yıl belgegeçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak,
- Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belgegeçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

Belgesi iptal edilenler yeniden sınava alınır. Belgelendirme süreci ilk başvuru gibi işletilir. Fakat gerekli evraklarda bir değişiklik yoksa tekrar aynı evraklar istenmez. Başvuru veya sınav esnasında adayın fiziksel durumunda, işi yapmasına engel bir durum varsa sağlık raporu istenir.

5.6.BELGENİN ASKIYA ALINMASI, İPTALİ

Belgeli Kişinin, Mesleki yeterlilik belgelendirme sözleşmesi'nde belirtilen kurallar ve Logo/Marka Kullanım Talimatına aykırı bir davranışın tespiti halinde veya gözetim sürecinde, yapılan kontroller sonrasında şartların karşılanmadığı tespit edilirse, belge en fazla 3 ay süre ile askıya alınır.

Belgelendirilmiş kişinin, askıya alma gerekçelerini ortadan kaldırması durumunda, Karar Verici kararı ile belge, belgelendirilmiş kişiye iade edilir.

6.0 İTİRAZ VE ŞİKÂyetLER

Başvuru sahiplerinden, adaylardan, belgelendirilmiş kişilerden ve onların işverenlerinden ve diğer kesimlerden belgelendirme süreci ve kriterleri konusunda itiraz ve şikâyetlerin olması halinde, itiraz/şikâyet sahibi MESMER MYM 'ye veya www.mesmermym.com. Web sitesinden İtiraz ve Şikâyet Başvuru Formunu doldurur ve imzalayarak (şahsen müracaat yapıldı ise) MESMER MYM'ye teslim eder veya faks, e-posta vb. ile gönderir.

Yapılan sınava ilişkin, sınavda kullanılan teçhizat ve sınav parçası veya numuneleriyle ilgili itiraz sınav tarihinden itibaren 30 gün içinde yapılmalıdır.

MESMER MYM'ye yapılan İtiraz ve şikâyetler 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. Karar itiraz/şikâyet sahibine bildirilir.

7.0 SINAV DEĞERLENDİRİCİ ÖLÇÜTLERİ



MESMER
Mesleki Yeterlilik
Belgelendirme Merkezi A.Ş.

17UY0333-5 ALIM SORUMLU EMLAK DANIŞMANI SEVİYE 5 SINAV ŞARTNAMESİ

Değerlendiricinin aşağıdaki alternatiflerden en az birini sağlıyor olması gerekmektedir:

- 1)Pazarlama ve satış alanında öğretmen/öğretim elemanı/eğitmen olarak 5 yıl eğitim vermiş olmak,
- 2)Lisans mezunu olup, emlak alanında en az 7 yıl çalışmış olmak ve ilgili meslek odasından emlak yatırım danışmanlığı yaptığına dair belge almak,
- 3)Ön lisans mezunu olup, emlak alım satım alanında en az 10 yıl çalışmış olmak ve ilgili meslek odasından emlak yatırım danışmanlığı yaptığına dair belge almak.

Yukarıdaki özelliklerden en az birine sahip olan ve ölçme ve değerlendirme sürecinde görev alacak değerlendiricilere; sınav ve belgelendirme kuruluşları tarafından mesleki yeterlilik sistemi, kişinin görev alacağı ulusal yeterlilik(ler), ilgili uluslararası/ulusal meslek standart(lar), ölçme-değerlendirme, ölçme-değerlendirmede kalite güvencesi ve İSG konularında eğitim sağlanmalıdır