

## 1.0. AMAÇ

Bu ulusal yeterliliğin amacı Taksi Şoförü (Seviye 3) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;

- Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,
- Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,
- Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaktır

## 1.1 MESLEKTANIMI

**Taksi Şoförü (Seviye 3);** iş sağlığı ve güvenliği, kalite yönetim sistemi ile çevre ve trafik kurallarına uygun olarak, ticari olarak tescil edilmiş bir motorlu taşıtla (taksi), fiyat tarifesine ile belirlenmiş belirli bir ücret karşılığında, kamu hizmeti yolcu taşımacılığı yapan nitelikli kişidir. Gerçekleştiren, tesisatın işlevselliğini sağlayan ve mesleki gelişim faaliyetlerini yürüten nitelikli kişidir.

## 2.0. BİLGİ VE BECERİNİN SINANMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

### 2.1 ZORUNLU BİRİMLER VE SINAVLAR

17UY0328-3/A1: İSG, Çevre ve Kalite

17UY0330-3/A2: Araç Kontrolü ve Yolcu Ulaşımı

**Taksi Şoförü (Seviye 3);** mesleki yeterlilik belgesini almak isteyen aday aşağıdaki tablodaki birimlerin belirtilen sınavlarında başarılı olmak zorundadır.

	T1 (Teorik Sınav)	P1 (Performans Sınavı)
17UY0328-3/A1: İSG, Çevre ve Kalite	✓	
17UY0330-3/A2: Araç Kontrolü ve Yolcu Ulaşımı	✓	✓

### 2.1.1 (T1) TEORİK SINAV

**Çoktan Seçmeli Sınav (T1):** A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmi (20) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama iki (2) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 60'ına doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.

**Çoktan Seçmeli Sınav (T1):** A2 birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az on (10) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama iki (2) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 60'ına doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.

Zorunlu birimler	Teorik sınav soru sayısı
17UY0328-3/A1: İSG, Çevre ve Kalite	20

### 2.1.2 (P1) Performansa Dayalı Sınav

**A1 Birimine Yönelik Performansa Dayalı Sınav:** zorunlu yeterlilik birimine yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda söz konusu beceri ve yetkinlik ifadelerinin ölçme ve değerlendirmesi yapılacaktır.

**(P1): A2 Birimine Yönelik Performansa Dayalı Sınav:** Ek A2 - 2'de yer alan "Beceri ve Yetkinlikler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 80 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

### 2.2 Ölçme ve Değerlendirme

**17UY0330-3 Taksi Şoförü (Seviye 3)** Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmeye isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların mesleki yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları gerekmektedir. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performansa dayalı sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyarak olması gerekmektedir.

### 2.3. Diğer Şartlar

- 2.4.0** Sınavlarda her soru eşit ağırlıktadır. Yanlış cevaplar dikkate alınmayıp, değerlendirme doğru cevaplar üzerinden yapılır.
- 2.4.1** Belgelendirmeye hak kazanmak için A grubu zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından başarılı olunması gereklidir.
- 2.4.2** Sınav kurallarını ihlâl eden, etik olmayan davranışlar sergileyen adayların (örn. Kopya çekme, başkası adına sınava girme vb.) sınavı geçersiz sayılır.
- 2.4.3** Sınavlar, genel sınav kurallarına uygun yapılır. Sınavlar esnasında adayların birbiri ile konuşması, yardımlaşması, telefon görüşmesi yapması ve sınav süresince sınav salonu dışına çıkması yasaktır.
- 2.4.4** Yapılan uygulama sınavının tüm detaylarını gösterecek şekilde test parçasının (uygulama sınavı sonunda aday tarafından oluşturulan ürün) görüntüleri alınarak yukarıda belirtilen itiraz süresince MESMER MYM tarafından muhafaza edilmek üzere Sınav görevlisi tarafından, belgelendirme birimine teslim edilir.
- 2.4.5** Sınavlarda kullanılan her türlü kırtasiye malzemesi MESMER MYM tarafından sağlanır.

**2.4.6** Uygulama sınavında kullanılan malzemeler, adayın başvurduğu sınav niteliğine göre *MESMER MYM* tarafından temin edilir.

### 3.0 REFERANSLAR

17UY0330-3 Taksi Şoförü (Seviye 3) sınav uygulamaları ve değerlendirmelerine esas alınan standartlar aşağıda sıralanmaktadır;

13UMS0375-3 Taksi Şoförü (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı
13UMS0377-3 Servis Aracı Şoförü (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı
17UY0330-3 Taksi Şoförü (Seviye 3) Ulusal Yeterlilik

### 4.0 MESMER PROSEDÜR VE FORMLAR

Adayların başvuru , sınav ve belgelendirme süreçleri P-11 PERSONEL BELEGELDİRME PROSEDÜRÜ nde detaylı bir şekilde anlatılmış olup , [www.mesmermym.com](http://www.mesmermym.com) sitesi üzerinden kamuoyuna sunulmuştur

- PF-101 TAKSİ ŞOFÖRÜ PERFORMANS DEĞERLENDİRME FORMU (1)
- PF-103 TAKSİ ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU\_1
- PF-104 TAKSİ ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU\_2
- PF-105 TAKSİ ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU\_3
- PF-106 TAKSİ ŞOFÖRÜ PERFORMANS SINAVI DESTEK DOKÜMANLARI\_1
- PF-118 TAKSİ ŞOFÖRÜ PERFORMANS SINAVI DESTEK DOKÜMANLARI\_
- PF-181 TAKSİ ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU\_4 YEŞİL EVLER
- PF-182 TAKSİ ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU\_5-EMEK-TAKSİ
- PF-183 TAKSİ ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU\_6-GÜNERİ-TAKSİ
- PF-184 TAKSİ ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU\_7-CUMHURİYET-TAKSİ
- PF-185 TAKSİ ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU\_8- UNALDI TAKSİ
- PF-186 TAKSİ ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU\_9- OZBULVAR TAKSİ
- PF-187 TAKSİ ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU\_10- CAGLAYAN TAKSİ –
- PF-188 TAKSİ ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU\_11- BURÇ ORMAN TAKSİ -
- PF-189 TAKSİ ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU\_12-CAN-TAKSİ
- PF-190 TAKSİ ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU\_13- 8-SUBAT-TAKSİ
- PF-191 TAKSİ ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU\_14-AKKENT-TAKSİ
- PF-192 TAKSİ ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU\_15\_UMUT\_PARK TAKSİ
- PF-194 TAKSİ ŞOFÖRÜ SAHA VE EKİPMAN UYGUNLUK FORMU
- PF-211 TAKSİ ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU\_16\_TERMİNAL TAKSİ
- PF-214 TAKSİ ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU\_17\_İŞİKKENT PAZAR YERİ

### 5.0 BELGELENDİRME

Sınav sonuçlarına göre, görevlendirilen Karar Verici belgelendirmeye ilişkin kararı verir. Sonuç [www.mesmermym.com](http://www.mesmermym.com) adresli web sitesinden yayınlanır ve ilgiliye bildirilir.

### 5.1 Adayda Aranacak Şartlar

- Taksi Şoförünün (Seviye 3);
- 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun ilgili maddelerinde belirtilen sürücü belgesine,
- Yetkili merkezden alınmış “Psikoteknik Test Raporu”na sahip olması ve

- Türk Ceza Kanununun “Cinsel saldırı” başlıklı 102., “Çocukların cinsel istismarı” başlıklı 103., “Reşit olmayanla cinsel ilişki” başlıklı 104., “Kişiyi hürriyetinden yoksun kılma” başlıklı 109., “Uyuşturucu veya uyarıcı madde imal ve ticareti” başlıklı 188., “Uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılmasını kolaylaştırma” başlıklı 190., “Kullanmak için uyuşturucu veya uyarıcı madde satın almak, kabul etmek veya bulundurmak” başlıklı 191., “ Fuhuş” başlıklı 227. ve 5326 sayılı Kabahatler Kanununun “Sarhoşluk” başlıklı 35. maddelerindeki suçlardan affa uğramış olsa bile hüküm giymemiş olması gerekmektedir.

### **5.2 Belgelerin Teslimi**

Belgeler, belge sahibine imza karşılığı veya belge sahibinin talebi halinde, Başvuru Formundaki adresine posta veya kargo ile gönderilir.

### **5.3 Belgenin Kaybedilmesi**

Belge sahibi, belgesini geçerlilik süresi içinde kaybettiğini ve yeni belge düzenlenmesini dilekçe ile talep eder. Bu talep uygun bulunur ise belge yenileme ücreti alınarak kaybedilen belge bilgilerini içerir yeni bir belge düzenlenir.

### **5.4 Yeterlilik Belgesinin Geçerlilik Süresi**

Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi düzenlendiği tarihten itibaren 5 yıldır.

### **5.5 Yeniden Belgelendirme**

Belgenin iptalini gerektirecek bir durum oluşmaması ve belgenin geçerlilik süresi boyunca belge sahibi ile ilgili MESMER MYM’ye performansla ilişkin şikâyet gelmemiş olması durumunda belge sahibi fiili olarak Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı “10- Yeterlilik Sınavına Giriş Şartları” bölümünde belirtilen belgeleri sunmak koşuluyla, aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;

- 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak,
- Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

Fiilen çalıştığını belgeleyemeyen belge sahipleri, uygulama sınavına alınır ve başarılı olan adayların belgesi 5 yıl daha uzatılır. Uzatma süresi bittikten sonra (ilk sınavın yapıldığı tarihten 10 yıl sonra) teorik ve uygulamalı sınav yapılır.

Belgesi iptal edilenler yeniden sınava alınır. Belgelendirme süreci ilk başvuru gibi işletilir. Fakat gerekli evraklarda bir değişiklik yoksa tekrar aynı evraklar istenmez. Başvuru veya sınav esnasında adayın fiziksel durumunda, işi yapmasına engel bir durum varsa sağlık raporu istenir.

### **5.6 BELGENİN ASKIYA ALINMASI, İPTALİ**

Belgeli Kişinin, MESMER MYM Mesleki yeterlilik belgelendirme sözleşmesi'nde belirtilen kurallar ve Logo/Marka Kullanım Talimatına aykırı bir davranışın tespiti halinde yapılan kontroller sonrasında şartların karşılanmadığı tespit edilirse, belge en fazla 3 ay süre ile askıya alınır.

Belgelendirilmiş kişinin, askıya alma gerekçelerini ortadan kaldırması durumunda, Karar Verici kararı ile belge, belgelendirilmiş kişiye iade edilir.

#### **6.0 İTİRAZ VE ŞİKÂyetLER**

Başvuru sahiplerinden, adaylardan, belgelendirilmiş kişilerden ve onların işverenlerinden ve diğer kesimlerden belgelendirme süreci ve kriterleri konusunda itiraz ve şikâyetlerin olması halinde, itiraz/şikâyet sahibi MESMER MYM' ye veya [www.mesmermym.com](http://www.mesmermym.com) Web sitesinden İtiraz ve Şikâyet Başvuru Formunu doldurur ve imzalayarak (şahsen müracaat yapıldı ise) MESMER MYM'ye teslim eder veya faks, e-posta vb. ile gönderir.

Yapılan sınava ilişkin, sınavda kullanılan teçhizat ve sınav parçası veya numuneleriyle ilgili itiraz sınav tarihinden itibaren 30 gün içinde yapılmalıdır.

MESMER MYM'ye yapılan itiraz ve şikâyetler 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. Karar itiraz/şikâyet sahibine bildirilir.

#### **7.0 SINAV DEĞERLENDİRİCİ ÖLÇÜTLERİ**

Mesleki Yeterlilikler Sistemi kapsamında değerlendiricinin aşağıdaki alternatiflerden en az birini sağlıyor olması gerekmektedir:

- Taksi şoförlüğüne ilişkin eğitim veren kurum ve kuruluşlarda en az 3 yıl eğitimci olarak çalışmış olmak.
- SRC2 eğitimi veren kurslarda en az 3 yıl eğitimci olarak çalışmış olmak.
- “Direksiyon Eğitimi Öğreticiliği Belgesi”ne sahip olmak koşuluyla özel motorlu taşıt sürücüleri kurslarında ilgili alanda en az 3 yıl eğitimci olarak çalışmış olmak.
- En az lisans mezunu olmak kaydıyla taksi şoförü olarak en az 2 yıl görev yapmış olmak.
- En az önlisans mezunu olmak kaydıyla taksi şoförü olarak en az 3 yıl görev yapmış olmak.
- En az lise mezunu olmak kaydıyla taksi şoförü olarak en az 5 yıl görev yapmış olmak.

Yukarıdaki özelliklerden en az birine sahip olan ve ölçme ve değerlendirme sürecinde görev alacak değerlendiricilere; ilgili alanda yetkilendirilmiş kuruluşlar tarafından Mesleki Yeterlilik Sistemi, kişinin görev alacağı ulusal yeterlilik(ler), ilgili ulusal meslek standart(lar)ı, ölçme-değerlendirme ve ölçme değerlendirme kalite güvencesi konularında eğitim sağlanmalıdır.