

1.0. AMAÇ

Bu ulusal yeterliliğin amacı Servis Aracı Şoförü (Seviye 3) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;

- Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,
- Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,
- Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaktır.

1.1. MESLEK TANIMI

Servis Aracı Şoförü (Seviye 3); iş sağlığı güvenliği, kalite yönetim sistemi ile çevre ve trafik kurallarına uygun olarak, ticari olarak tescil edilmiş bir minibüs veya otobüs türü taşıtı kullanarak belirli bir güzergah doğrultusunda öğrenci, personel ve/veya diğer yolcuların ulaşımını sağlayan nitelikli kişidir.

2.0. BİLGİ VE BECERİNİN SINANMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

2.1 ZORUNLU BİRİMLER VE SINAVLAR

17UY0328-3/A1: İSG, Çevre ve Kalite

17UY0328-3/A2: Araç Kontrolü ve Öğrenci/Personel Ulaşımı

Servis Aracı Şoförü (Seviye 3) mesleki yeterlilik belgesini almak isteyen aday aşağıdaki tablodaki birimlerin belirtilen sınavlarında başarılı olmak zorundadır.

	T1 (Teorik Sınav)	P1 (Performans Sınavı)
17UY0328-3/A1: İSG, Çevre ve Kalite	✓	✓
17UY0328-3/A2: Araç Kontrolü ve Öğrenci/Personel Ulaşımı	✓	✓

2.1.1 (T1) Teorik Sınav

Çoktan Seçmeli Sınav (T1): A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmi (20) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama iki (2) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 60'ına doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.

Zorunlu birimler	Teorik sınav soru sayısı
17UY0328-3/A1: İSG, Çevre ve Kalite	20
17UY0328-3/A2: Araç Kontrolü ve Öğrenci/Personel Ulaşımı	20

2.1.2 (P1) Performansa Dayalı Sınav

17UY0328-3/A1: İSG, Çevre ve Kalite

Bu birime yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda söz konusu beceri ve yetkinlik ifadelerinin ölçme ve değerlendirmesi yapılır.

17UY0328-3/A2: Araç Kontrolü ve Öğrenci/Personel Ulaşımı

(P1): A2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A2 - 2’de yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 80 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Servis Aracı Şoförü (Seviye 3) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olma şartı vardır.

Yeterlilik birimlerindeki sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır.

Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarılı olduğu tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.

2.3. Diğer Şartlar

- 2.4.0 Sınavlarda her soru eşit ağırlıktadır. Yanlış cevaplar dikkate alınmayıp, değerlendirme doğru cevaplar üzerinden yapılır.
- 2.4.1 Belgelendirmeye hak kazanmak için A grubu zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından başarılı olunması gereklidir.
- 2.4.2 Sınav kurallarını ihlâl eden, etik olmayan davranışlar sergileyen adayların (örn. Kopya çekme, başkası adına sınava girme vb.) sınavı geçersiz sayılır.
- 2.4.3 Sınavlar, genel sınav kurallarına uygun yapılır. Sınavlar esnasında adayların birbiri ile konuşması, yardımlaşması, telefon görüşmesi yapması ve sınav süresince sınav salonu dışına çıkması yasaktır.
- 2.4.4 Sınavlarda kullanılan her türlü kırtasiye malzemesi MESMER MYM tarafından sağlanır.
- 2.4.5 Uygulama sınavında kullanılan malzemeler, adayın başvurduğu sınav niteliğine göre MESMER MYM tarafından temin edilir.

3.0 REFERANSLAR

17UY0328-3 Servis aracı şoförü Seviye 3 sınav uygulamaları ve değerlendirmelerine esas alınan standartlar aşağıda sıralanmaktadır;

13UMS0377-3 Servis aracı şoförü Seviye 3 Ulusal Meslek Standardı

17UY0328-3 Servis aracı şoförü Seviye 3 Ulusal Yeterlilik

4.0 MESMER PROSEDÜR VE FORMLAR

Adayların başvuru , sınav ve belgelendirme süreçleri P-11 PERSONEL BELEGELDİRME PROSEDÜRÜ nde detaylı bir şekilde anlatılmış olup , www.mesmermym.com sitesi üzerinden kamuoyuna sunulmuştur

- PF 87 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS DEĞERLENDİRME FORMU_A2_1 (5)
- PF-89 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU_1
- PF-90 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU_2
- PF-91 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU_3
- PF-92 SERVİS ARACI BASINÇ TABLOSU
- PF-93 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SINAVI DESTEK DOKÜMANLARI_2
- PF-94 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SINAVI DESTEK DOKÜMANLARI_3
- PF-95 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SINAVI DESTEK DOKÜMANLARI_4
- PF-96 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SINAVI DESTEK DOKÜMANLARI_5
- PF-97 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SINAVI DESTEK DOKÜMANLARI_6
- PF-98 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SINAVI DESTEK DOKÜMANLARI_7
- PF-99 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SINAVI DESTEK DOKÜMANLARI_8
- PF-100 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SINAVI DESTEK DOKÜMANLARI_9
- PF-130 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU_4
- PF-132 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU_5
- PF-133 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU_6
- PF-134 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU_7
- PF-135 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU_8
- PF-137 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU_9
- PF-138 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU_10 REV.01
- PF-139 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU_11 REV02
- PF-141 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU 11 GÜZERGAH BİLGİLERİ
- PF-145 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU_12 - Doğanlar-2
- PF-146 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU 12 GÜZERGAH BİLGİLERİ
- PF-147 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU_13 - Doğanlar-3
- PF-148 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU 13 GÜZERGAH BİLGİLERİ
- PF-149 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SINAVI DESTEK DOKÜMANLARI 10
- PF-150 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SINAVI DESTEK DOKÜMANLARI 11
- PF-157 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU_14 - BOZŞAHİNLER-1
- PF-158 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU 14 GÜZERGAH BİLGİLERİ
- PF-159 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU_15 - FOÇA1
- PF-160 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU 15 FOÇA GÜZERGAH

BİLGİLERİ

- PF-161 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU_16 - BOZŞAHİNLER-1
- PF-162 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU_16 - BOZŞAHİNLER-2
- PF-163 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU_17 - FOÇA2
- PF-164 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ PERFORMANS SENARYO FORMU 17 FOÇA-2 GÜZERGAH

BİLGİLERİ

- PF-165 SERVİS ARACI TUTANAK
- PF-196 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ SAHA VE EKİPMAN UYGUNLUK FORMU

5.0 BELGELENDİRME

Sınav sonuçlarına göre, görevlendirilen Karar Verici belgelendirmeye ilişkin kararı verir. Sonuç www.mesmermym.com adresli web sitesinden yayınlanır ve ilgiliye bildirilir.

5.1 Adayda Aranılan Şartlar

Servis Aracı Şoförünün (Seviye 3);

- 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun ilgili maddelerinde belirtilen sürücü belgesine,
- SRC 2 mesleki yeterlilik belgesine,
- Yetkili merkezden alınmış "Psikoteknik Test Raporu"na sahip olması ve
- Türk Ceza Kanununun "Cinsel saldırı" başlıklı 102., "Çocukların cinsel istismarı" başlıklı 103., "Reşit olmayanla cinsel ilişki" başlıklı 104., "Kişiyi hürriyetinden yoksun kılma" başlıklı 109., "Uyuşturucu veya uyarıcı madde imal ve ticareti" başlıklı 188., "Uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılmasını kolaylaştırma" başlıklı 190., "Kullanmak için uyuşturucu veya uyarıcı madde satın almak, kabul etmek veya bulundurmak" başlıklı 191., " Fuhuş" başlıklı 227. ve 5326 sayılı Kabahatler Kanununun "Sarhoşluk" başlıklı 35. maddelerindeki suçlardan affa uğramış olsa bile hüküm giymemiş olması gerekmektedir.

5.2 Belgelerin Teslimi

Belgeler, belge sahibine imza karşılığı veya belge sahibinin talebi halinde, Başvuru Formundaki adresine posta veya kargo ile gönderilir.

5.3 Belgenin Kaybedilmesi

Belge sahibi, belgesini geçerlilik süresi içinde kaybettiğini ve yeni belge düzenlenmesini dilekçe ile talep eder. Bu talep uygun bulunur ise belge yenileme ücreti alınarak kaybedilen belge bilgilerini içerir yeni bir belge düzenlenir.

5.4 Yeterlilik Belgesinin Geçerlilik Süresi

Belgenin geçerlilik süresi 5 yıldır.

5.5 Yeniden Belgelendirme

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı "10- Yeterlilik Sınavına Giriş Şartları" bölümünde belirtilen belgeleri sunmak koşuluyla, aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;

- 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak,
- Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmakDeğerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

5.6 BELGENİN ASKIYA ALINMASI, İPTALİ

Belgeli Kişinin, MESMER MYM Mesleki yeterlilik belgelendirme sözleşmesi'nde belirtilen kurallar ve Logo/Marka Kullanım Talimatına aykırı bir davranışın tespiti halinde veya gözetim sürecinde, yapılan kontroller sonrasında şartların karşılanmadığı tespit edilirse, belge en fazla 3 ay süre ile askıya alınır.

Belgelendirilmiş kişinin, askıya alma gerekçelerini ortadan kaldırması durumunda, Karar Verici kararı ile belge, belgelendirilmiş kişiye iade edilir.

6.0 İTİRAZ VE ŞİKÂyetLER

Başvuru sahiplerinden, adaylardan, belgelendirilmiş kişilerden ve onların işverenlerinden ve

diğer kesimlerden belgelendirme süreci ve kriterleri konusunda itiraz ve şikâyetlerin olması halinde, itiraz/şikâyet sahibi MESMER MYM ye veya www.mesmermym.com Web sitesinden İtiraz ve Şikâyet Başvuru Formunu doldurur ve imzalayarak (şahsen müracaat yapıldı ise) MESMER MYM'ye teslim eder veya faks, e-posta vb. ile gönderir.

Yapılan sınava ilişkin, sınavda kullanılan teçhizat ve sınav parçası veya numuneleriyle ilgili itiraz sınav tarihinden itibaren 30 gün içinde yapılmalıdır.

MESMER MYM'ye yapılan İtiraz ve şikâyetler 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. Karar itiraz/şikâyet sahibine bildirilir.

7.0 SINAV DEĞERLENDİRİCİ ÖLÇÜTLERİ

Değerlendiricilerin aşağıdaki şartlardan en az birini sağlaması gerekmektedir:

- Servis aracı şoförlüğüne ilişkin eğitim veren kurum ve kuruluşlarda en az 3 yıl eğitimci olarak çalışmış olmak.
- SRC2 eğitimi veren kurslarda en az 3 yıl eğitimci olarak çalışmış olmak.
- “Direksiyon Eğitimi Öğreticiliği Belgesi”ne sahip olmak koşuluyla özel motorlu taşıt sürücüleri kurslarında ilgili alanda en az 3 yıl eğitimci olarak çalışmış olmak.
- En az lisans mezunu olmak kaydıyla servis aracı şoförü olarak en az 2 yıl görev yapmış olmak.
- En az önlisans mezunu olmak kaydıyla servis aracı şoförü olarak en az 3 yıl görev yapmış olmak.
- En az lise mezunu olmak kaydıyla servis aracı şoförü olarak en az 5 yıl görev yapmış olmak

Yukarıdaki özelliklerden en az birine sahip olan ve ölçme ve değerlendirme sürecinde görev alacak değerlendiricilere; ilgili alanda yetkilendirilmiş kuruluşlar tarafından mesleki yeterlilik sistemi, kişinin görev alacağı ulusal yeterlilik(ler), ilgili uluslararası/ulusal meslek standart(lar)ı, ölçme-değerlendirme ve ölçme-değerlendirmede kalite güvencesi ve İSG konularında eğitim sağlanmalıdır.